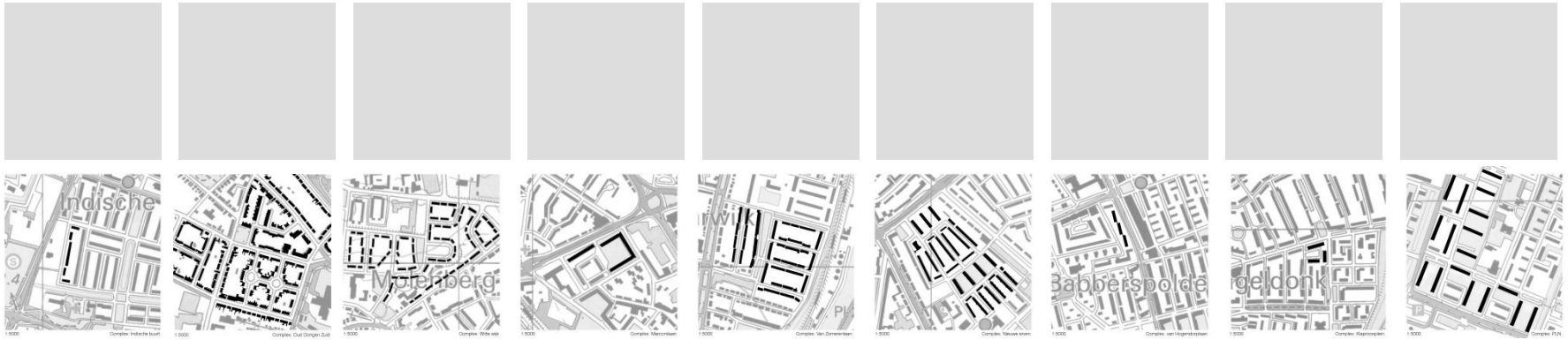
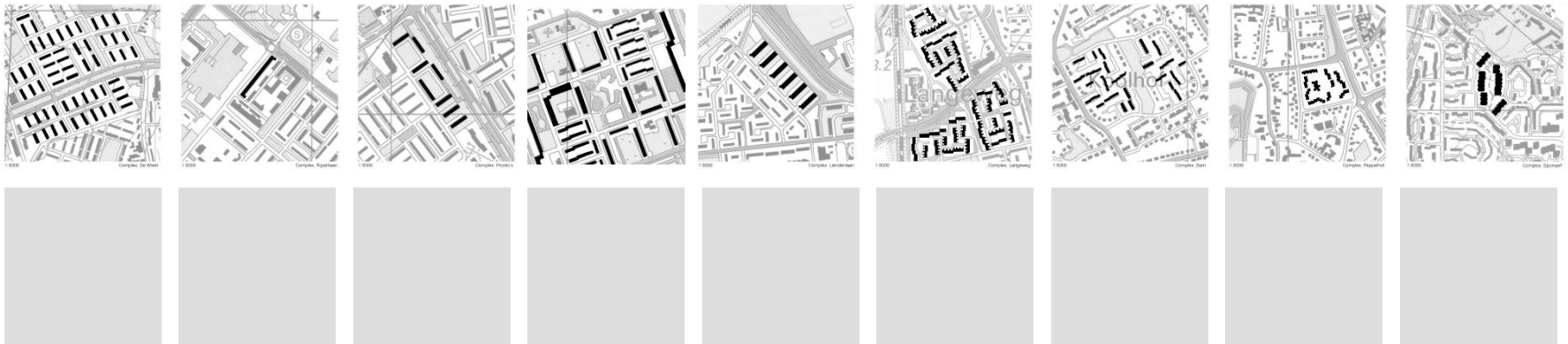




VAN DOEN NAAR STUREN

WORKSHOP



De Vraag

- SVB in een Notendop
- Kwaliteitsaanpassing

BELEIDSTERREINEN EN VOORBEELDEN KWALITEITSAANPASSINGEN

BELEIDSTERREIN → LEVENSTERREIN ↓	BETAALBAAR- HEID & DOELGROEPEN	INDIVIDUALITEIT & KEUZEVRDHEID	SOCIALE OMGEVING & PARTICIPATIE
WOENEN	REDUCTIE WOONLASTEN KLUISWONING	AANBIEDEN VAN OPTIES KEUZEN BIJ DE BEWOONER LEEFSTIJL (KONINK-OMGEVING)	MEER KWALITEIT DIFFERENTIATIE IN DE BUURT
ZORGEN	LEVENSLAOP- BESTENDIGE WOONINGEN (SPEC. LOCATIES)	LEVENSLAOP BESTENDIGE WOONINGEN (WOONINGNIVEAU)	KANCOEROE- WOONINGEN ZORSPUNT- PUNTEN
WERKEN	ATELIERRUIMTE BINNEN DE WOONING	GROTE WOONING OF WOON-WERK- WOONING	SPECIELE BEDRIJFSRUIMTEN

© BOUWHULPGROEP, 2012

Diversiteit per complex

complex 1

WIRTSCHAFTS- LEVELISATION	RETAIL-BASED RETAILER	UNIFORMITY & ECONOMY	LOCAL EMPLOY- MENT
↓			
WOHEN	EXPANSIVE COLONIZATION BLANCHING	ADAPTATION AND INTEGRATION BETWEEN DIFFERENT CULTURES	NUCLEI DEVELOPED IN THE TOWN
↓			
ZOBACH	IMPERIAL BORDER TOWN	LOCAL AND NATIONAL CULTURE	CONCENTRATION IN THE TOWN
↓			
WEEDEN	ATTITUDE AND BORDER TOWN	LOCAL AND NATIONAL CULTURE	CONCENTRATION IN THE TOWN

complex 2

WIESELEITER ↓ LOVELYKREIS	BEHALDUNG VON DOKUMENTEN	VERWALTUNG UND KONTROLLE	SOZIALER ANSPRUCH UND PRAKTIKABEWEIS
WOHNT	ERZIEHUNG UND BILDUNG	ANFORDERUNG VON KRAFTEN	ALTE, GEMEINSAM VERWANDTE IN DER JULIUS
ZERSTÖREN	ERZIEHUNG UND BILDUNG	ANFORDERUNG VON KRAFTEN	ALTE, GEMEINSAM VERWANDTE IN DER JULIUS
WIEDER	ERZIEHUNG UND BILDUNG	ANFORDERUNG VON KRAFTEN	ALTE, GEMEINSAM VERWANDTE IN DER JULIUS

complex 3

BUSINESS → LEVERAGED ↓	HIGH LEVERAGE DEBT TO EQUITY	HIGH LEVERAGE DEBT TO EQUITY	SOURCE OF FINANCING
WOMEN	REDUCED VOLATILITY RISK-NEUTRAL	ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN DEBT RATIO AND RISK	UNDER CAPTIVITY OF THE TRUST
BOBEN	LEVERAGED DEBT TO EQUITY	LEVERAGED DEBT TO EQUITY	CAPTIVITY OF THE TRUST
WEEDEN	ATTACHED DEBT TO EQUITY	CAPTIVITY OF THE TRUST	CAPTIVITY OF THE TRUST

complex 4

[illegible]

complex 5

BÜRGERSCHAFT → LEHRENSCHAFT ↓	SELBSTBESCHAFTIGUNG & BÜRGERSCHAFT	UNTERNEMER & LEHRENSCHAFT	SOZIALER ANSATZ & BÜRGERSCHAFT
WIRTSCHAFT	ERWERBSWIRTSCHAFT & LEHRENSCHAFT	UNTERNEMERWIRTSCHAFT & LEHRENSCHAFT	NUTZEN, GEMEINDE & ANSICHTEN IN DER BÜRGERSCHAFT
ZERSTÖRUNG	ZERSTÖRUNG & NUTZEN (ZIEL DER ZERSTÖRUNG)	ZERSTÖRUNG & NUTZEN (ZIEL DER ZERSTÖRUNG)	ZERSTÖRUNG & NUTZEN (ZIEL DER ZERSTÖRUNG)
WERKSCHAFT	ARBEITSWIRTSCHAFT & BÜRGERSCHAFT	ARBEITSWIRTSCHAFT & BÜRGERSCHAFT	ARBEITSWIRTSCHAFT & BÜRGERSCHAFT

complex 6

BRIGADIERSTÄBE → LEISTUNGSSTÄBE ↓	STÄBENHÄUPTER u. STÄBENFÜHRER	UNTERLEGENDE u. UNTERGEORDNETE	SONSTIGE MITGLIEDER u. MITGLIEDER
WIRTSCHAFTSSTÄBE ↓ WIRTSCHAFTSSTÄBE	WIRTSCHAFTSSTÄBENHÄUPTER u. WIRTSCHAFTSSTÄBENFÜHRER	UNTERLEGENDE u. UNTERGEORDNETE	SONSTIGE MITGLIEDER u. MITGLIEDER
WIRTSCHAFTSSTÄBE ↓ WIRTSCHAFTSSTÄBE	WIRTSCHAFTSSTÄBENHÄUPTER u. WIRTSCHAFTSSTÄBENFÜHRER	UNTERLEGENDE u. UNTERGEORDNETE	SONSTIGE MITGLIEDER u. MITGLIEDER
WIRTSCHAFTSSTÄBE ↓ WIRTSCHAFTSSTÄBE	WIRTSCHAFTSSTÄBENHÄUPTER u. WIRTSCHAFTSSTÄBENFÜHRER	UNTERLEGENDE u. UNTERGEORDNETE	SONSTIGE MITGLIEDER u. MITGLIEDER

complex 7

BEZUGSPUNKT → LERNPROZESS	BEZUGSPUNKT → SOZIALISATION UND KULTUR	INDIVIDUALISME UND LEBENSSTIL	SOZIALE ANPASSUNG UND PRAKTIK
WOMEN	EDUCATION AND LITERACY	ADAPTATION OF LIFE STYLES	ADAPTATION TO CULTURE AND LIFE STYLES
BOBEN	EDUCATION AND LITERACY	ADAPTATION OF LIFE STYLES	ADAPTATION TO CULTURE AND LIFE STYLES
WERDEN	EDUCATION AND LITERACY	ADAPTATION OF LIFE STYLES	ADAPTATION TO CULTURE AND LIFE STYLES

complex 8

BEZUGSPUNKT ↓ LERNPROZESS	BEWAUSUNG ↓ BEWERTUNG	UNTERSUCHUNG ↓ EVALUATION	QUALITÄTSPRÜFUNG ↓ MUSTERPRÜFUNG
WOHEN	ERFORSCHUNG ↓ KLAUSUR	ANALYSE UND SYNTHESIS	THEORIE, KLAUSUR UND PRAKTIKUM IN DER THEORIE
ZOBEN	LEHRPLAN- UND THEMALENTWURF FÜR LEHRPLÄNE	LEHRE UND LEHRMETHODEN UND LEHRMATERIALIEN	GRUNDLAGEN- UND FACHLEHRE IN DER THEORIE
WERDEN	ATTITUDE UND BEWERTUNG VON LEHRPLÄNE	STREBE NACH WISSEN UND WISSENS- ANWENDUNG	STREBE NACH KUNST UND KUNSTANWENDUNG

complex 9

[illegible]

complex 10

MISERABLE → LOWEST LEVEL ↓	HUMAN DIGNITY → HIGH LEVEL	INDIVIDUALISM → LOWEST LEVEL	SOCIAL COMPASSION → HIGHEST LEVEL
WOMEN	ECONOMIC EMPOWERMENT → ECONOMIC EMPOWERMENT	ACTIVITIES AND PASTIMES → PASTIMES AND ACTIVITIES	AWARENESS → AWARENESS OF THE WORLD
BOYS	EMPLOYMENT → EMPLOYMENT OF THE BOYS	LEARNING → LEARNING OF THE BOYS	COMMUNITY- → COMMUNITY- OF THE BOYS
WOMEN	ACTIVITIES AND PASTIMES → ACTIVITIES AND PASTIMES	LEARNING → LEARNING OF THE WOMEN	COMMUNITY- → COMMUNITY- OF THE WOMEN

complex 11

BRUCHSTÜCKE ZU UNTERSUCHEN ↓	SEITENANORD- NUNG & DOKUMENTATION	UNTERSUCHUNG & EINREIHUNG	DOCKING AN DER SCHLEIFEN
WORTEN	LEBENS- HISTORIE EINREIHUNG	ANFANGS- UND ENDES- ZEITPUNKT	NURTEIL, LEBENS- ZEITPUNKT IM BUCH
ZOELEN	LEBENS- HISTORIE (FÜR LEBENS- ZEITPUNKT)	LEBENS- HISTORIE (FÜR LEBENS- ZEITPUNKT)	LEBENS- HISTORIE (FÜR LEBENS- ZEITPUNKT)
WERDEN	ANFANGS- UND ENDES- ZEITPUNKT	LEBENS- HISTORIE (FÜR LEBENS- ZEITPUNKT)	LEBENS- HISTORIE (FÜR LEBENS- ZEITPUNKT)

Thema: Duurzaamheid

DUURZAAMHEIDSTOETS

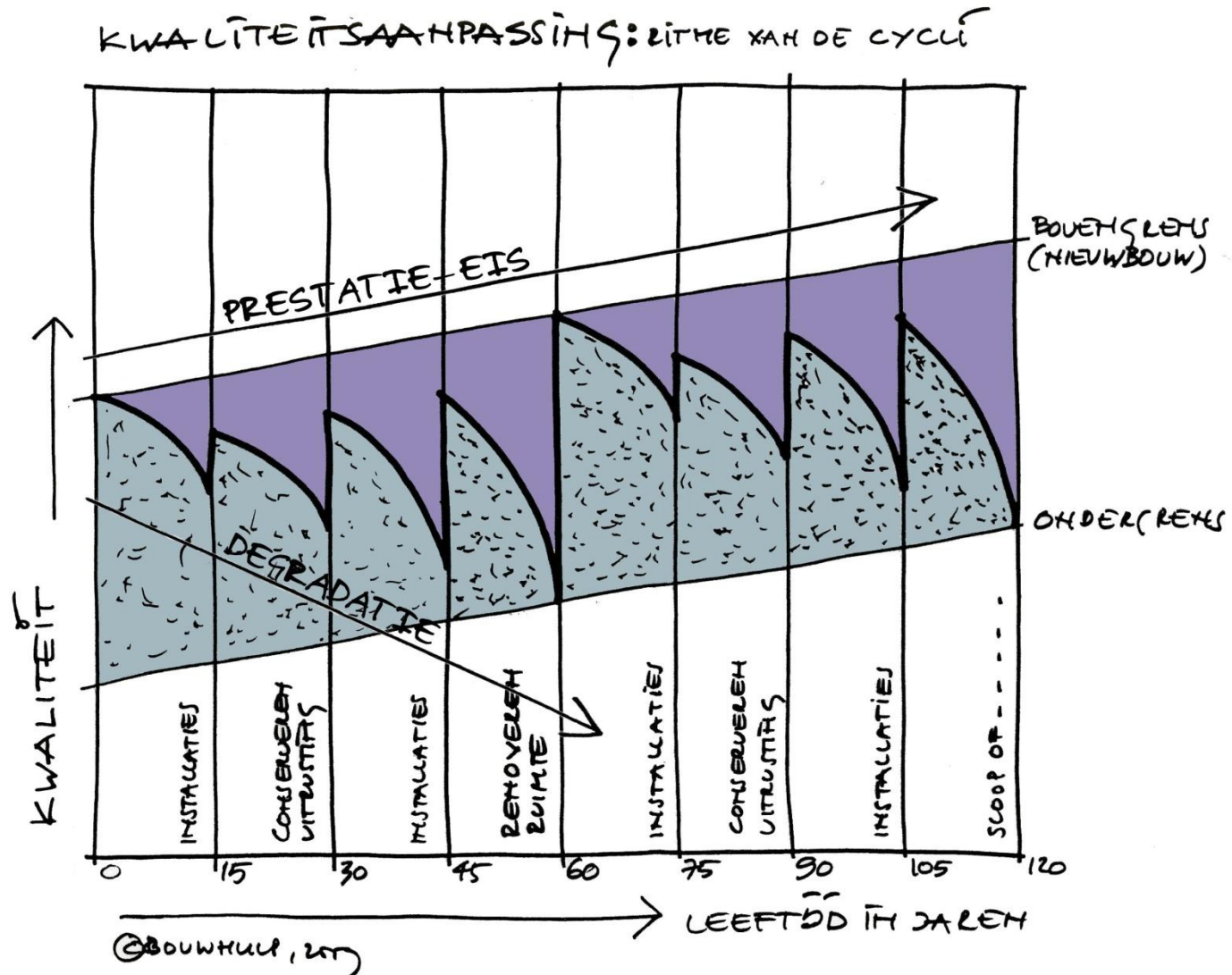
	ONGEWENST	NIET WENSE- LIJK	MATIG	GEMIDDELO	BOVEN GEMIDDELO	GOED	ZEER GOED
THERMISCHE BEGLAZING		EENKEL GLAS	DUBBEL GLAS WONDKAMER REST EENKEL	DUBBEL GLAS	DUBBEL GLAS (50% HR++)	VOLENDIG HR++	$U \leq 1,0$
THERMISCHE ISOLATIE DAK		$R_c \leq 0,39$	$R_c \approx 1,30$	$2,47 \leq R_c < 3,0$	$R_c = 3,0$	$3,0 < R_c < 4,0$	$R_c \geq 4,0$
THERMISCHE ISOLATIE VLOER		$R_c \leq 0,15$	$R_c \approx 0,65$	$2,42 \leq R_c < 3,0$	$R_c = 3,0$	$3,0 < R_c < 4,0$	$R_c \geq 4,0$
THERMISCHE ISOLATIE GEVEL		$R_c \leq 0,36$	$R_c \approx 1,36$	$2,33 \leq R_c < 3,0$	$R_c = 3,0$	$3,0 < R_c < 4,0$	$R_c \geq 4,0$
INSTALLATIE VERWARMING	GASKACHEL (OPEN)	LOKAAL (GESLOPEN)	CV - CR	CV - VR	CV - HR	CV - HR	WARMTEPOMP
INSTALLATIE REGELING		GEEN	OPEN/DICHT	THERMOSTAAT (+RADIATOR)	PROGRAMMA THERMOSTAAT	THERMOSTAAT PER VERTRER	KLIIMAAT- REGELING
INSTALLATIE WARMTEPOMP	GEISER (OPEN)	GEISER GESLOPEN	COMBI - CR	COMBI - VR	COMBI - HR	COMBI HR + ZONNEBOILER	WARMTEPOMP BOILER
ENERGIELABEL	G - 2,91	F 2,90 2,41 2,40	E 2,01	D 2,00	C 1,61 1,60	B/A 1,31 1,30	A+ 0,71 0,70 0,31
VENTILATIEWIJZE			NATUURLIJK	MECHANISCHE AFVOER	WTW	VRAAG- GESTUURD	LOKAAL SE- BALANS. + WTW
MATERIAAL	ASBEST/LOOD/ TROPISCH HARD.	PUR ZMK	PVC ALKYDVERF	GEEN MILIEU BELASTEND MAT.		FSC-KEUR DUBO-KEUR	AFWEGING OP MILIEUBELAST.
AKOESTIEK			KLASSE V	KLASSE IV	KLASSE III	KLASSE II	KLASSE I

© BOUWHULPGROEP, VERSIE 2.0, 2010

Er is meer:

- Slijtage / Onderhoud
- Beeld
- Comfort
- Ruimte

Onderhoud in de tijd

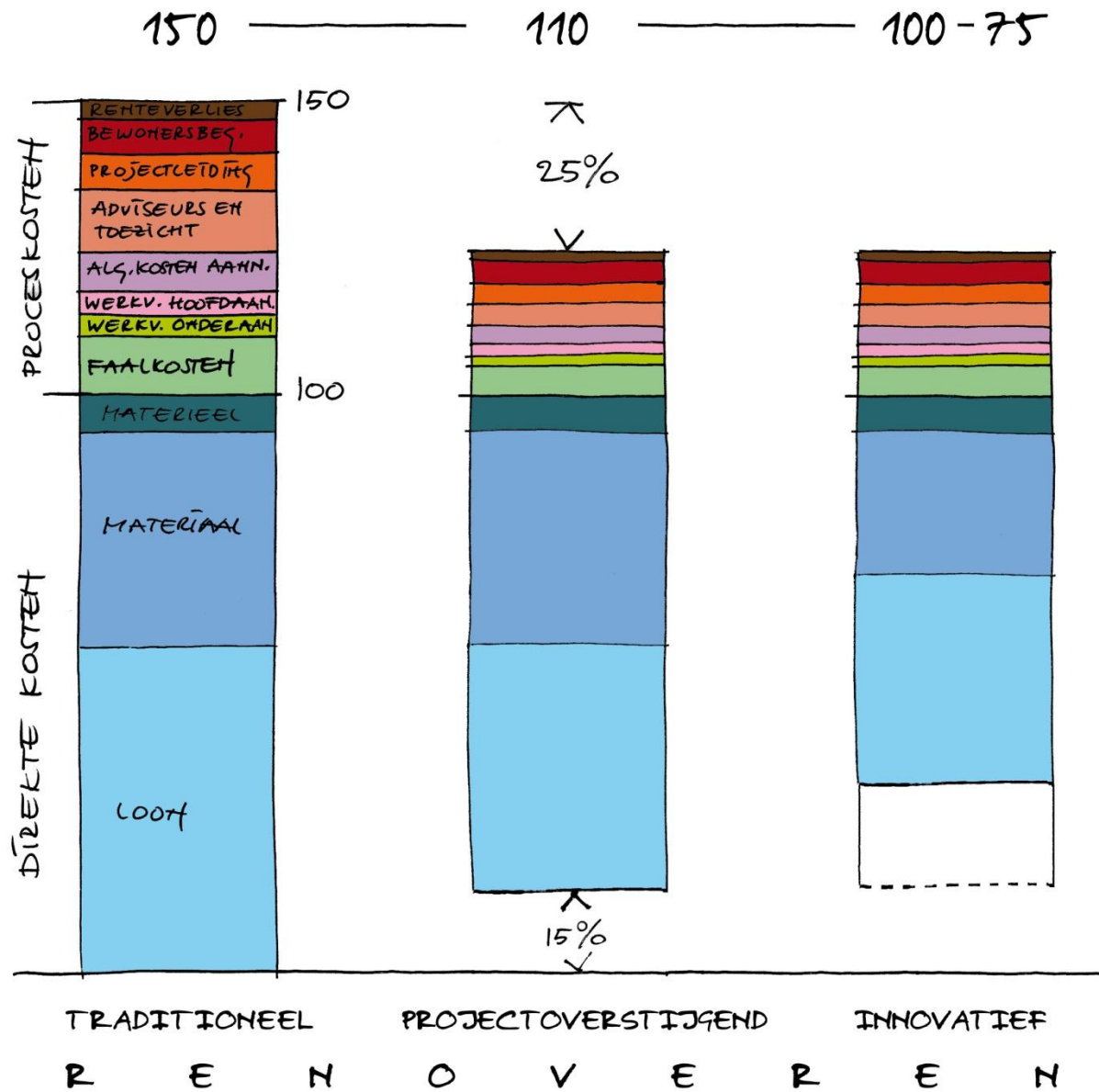


Onderhoudsoorten

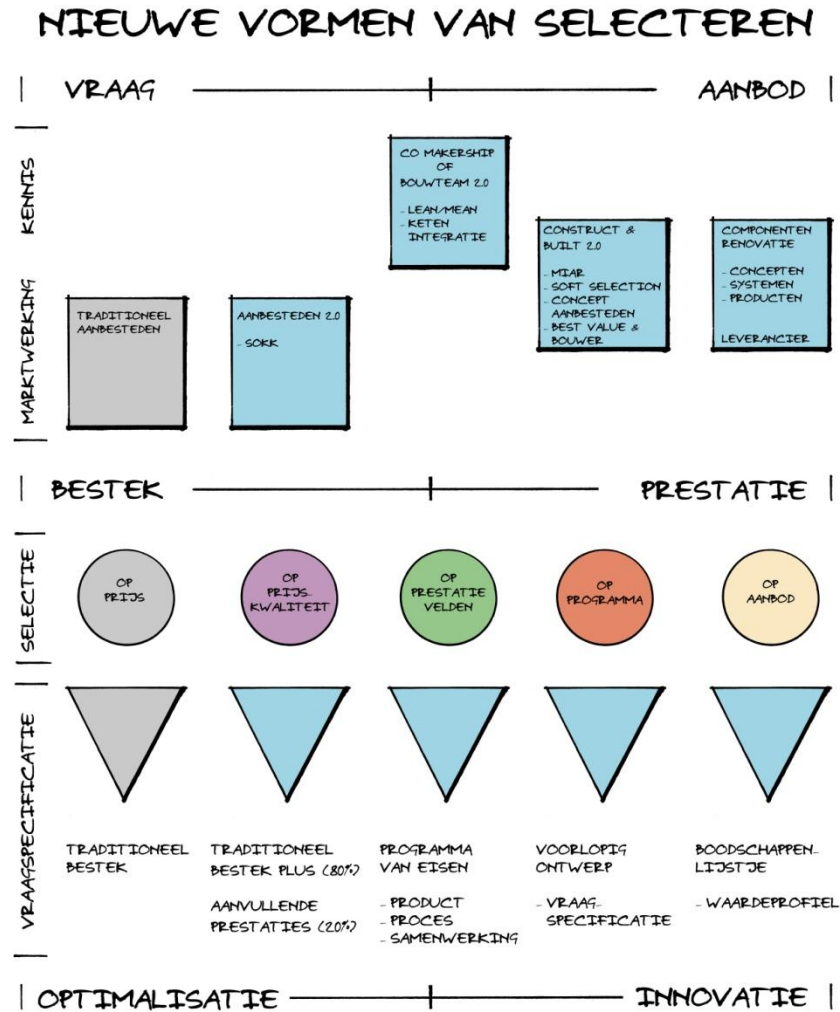
- Klachtenonderhoud
- Mutatie-onderhoud
- Service-onderhoud
- Planmatig onderhoud
- Renovatie / Grootonderhoud

Afstemming vraag en aanbod: prestaties

	1 SLIM & SNEL	2 INTEGRAL	3 BETAALBAAR
PRODUCT a	INDIVIDUELE KEUZE 1a	COMFORT, RUIMTE, UIT- STRALING 2a	REDUCTIE ENERGIE- EN OVERIGE KOSTEN 3a
PROCES b	BOUWTIJD OVERLAST 1b	KRINGLOOP: VAN BESTAANDE TOT BEHEER 2b	OP WET NAAR DE SERIE VAN EEN 3b
SAMENWERKING c	KORTE KOOK- BEREIDING 1c	SYSTEEM- AANBIEDER 2c	REDUCTIE PROCESKOSTEN 3c



Nieuwe vormen van selecteren



© BOUWHULP, 2012

Selecteren op prestaties

SCORINGSLIJST 'SELECTIE KETENPARTNERS'

PRESTATIEVELD*		SUB	MAX
DEEL A	1. PROGRAMMA • PASSEND ONTWERP (RISIKOMONUMENT) • PASSENDE PRODUCTEN • PASSEND PROCES (VAN VOORBEREIDING TOT EN MET OPLEVERING)	0-10 0-10 0-10	30
	2. BEWONERS (SOCIAAL PLAN) • DOORLOOPTIJD WERKZAAMHEDEN IN DE WONING • DOORLOOPTIJD WERKZAAMHEDEN TOTAAL (WONING, GEBOUW, WOONOMGEVING) • BEPERKING OVERLAST WERKZAAMHEDEN (GELUID, AFVAL, MATERIEEL) • BEPERKING OVERLAST VOORZIENINGEN (GEBRUIK VAN GAS/WATER/ELEKTRA EN KEU/DOU/TOI)	0-10 0-10 0-5 0-5	30
	3. DUURZAAMHEID • VOORLICHTING OVER HET GEBRUIK • HOGER ENERGIELABEL/EI-WAARDE	0-5 0-15	20
	4. DIENSTBAARHEID • HERKENBAARHEID VAN DE WERKLIEDEN • BEREIKBAARHEID BIJ VRAGEN EN KLACHTEN • ONDERSTEUNING AAN BEWONERS	0-2 0-4 0-4	10
	5. BONUS (VOORKEURSTEM) • OPDRACHTGEVER (BEOORDELINGSKOMMISSIE)	0-10	10
	TOTAAL KWALITEIT		100
	30% VAN DE TOTAALSCORE		
DEEL B	- PRIJS (IN ABSOLUTE BEDRAGEN) • BOUWKOSTEN • ONDERHOUDSKOSTEN	0-75 0-25	100
	TOTAAL PRIJS		100
70% VAN DE TOTAALSCORE			

* DE TOETS OP VOLLEDIGHEID VINDT VOOR DE WERKELIJKE BEOORDELING PLAATS

Prestatie-indicatoren

1. Stijgende klantwaardering

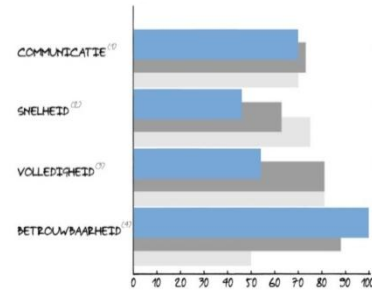
2. Hogere productkwaliteit

3. Lagere kosten

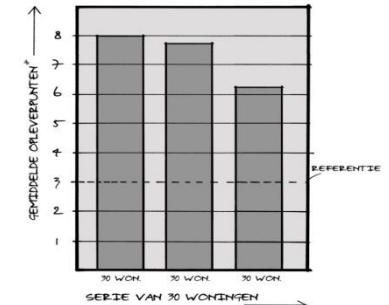
4. Prettiger samenwerken

5. Beter samenwerken

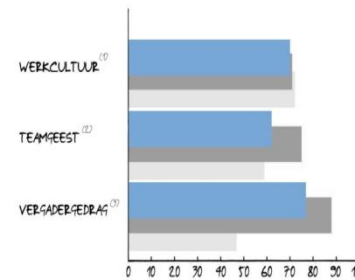
RESULTAAT ENQUÊTES BETERE SAMENWERKING



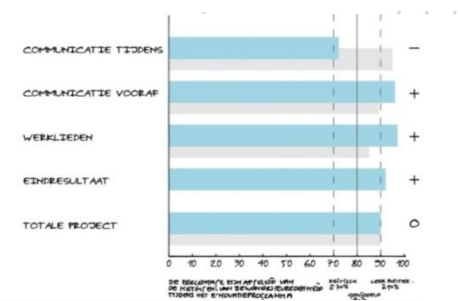
OVERZICHT OPLEVERPUNTEN BINNENWERK PER 30 WONINGEN



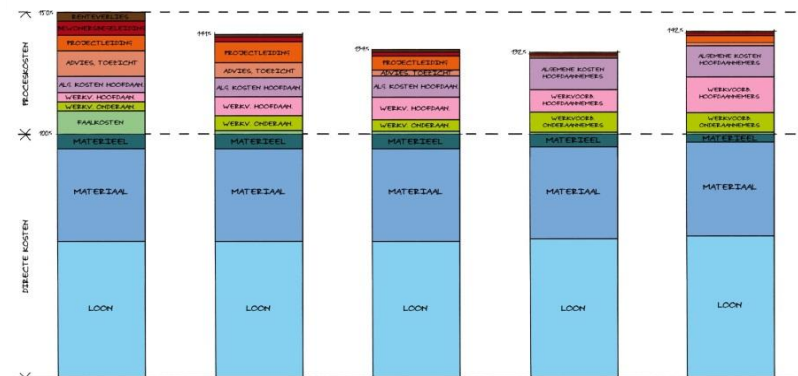
RESULTAAT ENQUÊTES PRETTIGER SAMENWERKING



METINGEN TEVREDENHEID BEWONERS

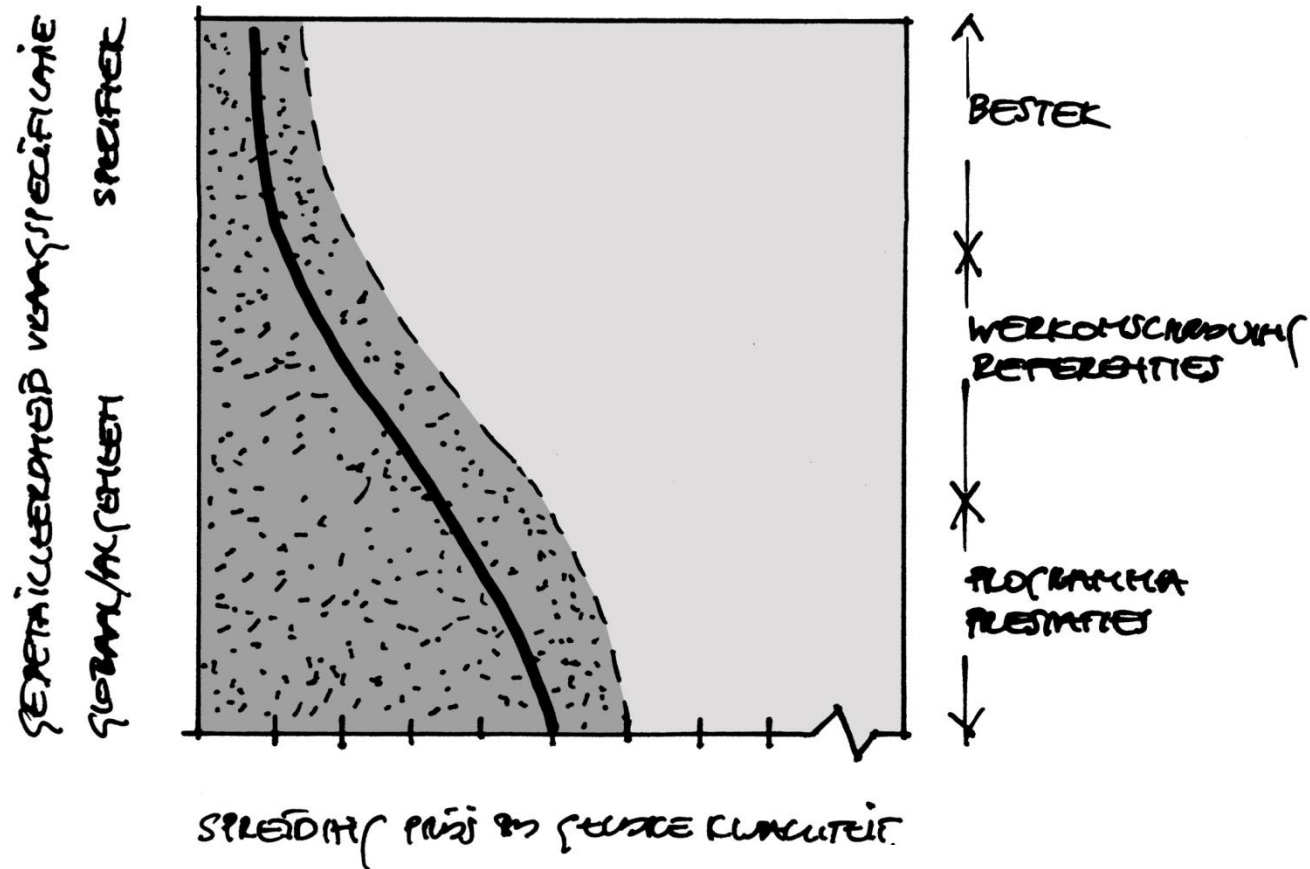


VERGELIJKING PROCESKOSTEN IN DRIE PROJECTEN



Dilemma

SPREIDING PRIJS EN VERSCHILLENDE VORMEN
VAN VEEL SPECIFICATIES, SECURITEIT



Aanpak in stappen

- Doel (beleid)
- Prestaties (product en proces)
- Taken (proces en samenwerking)